

	Администрация города Новоалтайска Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Новоалтайска Алтайского края»	Шифр докумен-та	СМК ОО ЛА III-3-2017
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ		страница 1 из 24	
ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ		Версия 3	
ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МБОУ «Лицей № 8»		Инвентарный номер 5	

Согласовано
 на Педагогическом совете
 протокол №_89
 от «_31_»_августа_2017 г.



Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ «Лицей № 8 города Новоалтайска Алтайского края»

1. Общие положения

1.1. Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ «Лицей № 8 города Новоалтайска Алтайского края» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ и Федеральным законом от 08.07.2010 № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования».

1.2. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования в МБОУ «Лицей № 8 города Новоалтайска Алтайского края», а также порядок проведения мониторинга.

1.3. Внутренний мониторинг качества образования в лицее (ВМК в лицее) представляет собой вид деятельности по получению объективной информации о функционировании и развитии системы образования в лицее, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

1.4. Под качеством образования в настоящем Положении понимается характеристика системы образования в лицее, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.5. ВМК в лицее включает в себя наблюдение за:
 условиями организации образовательной деятельности;
 полнотой реализации образовательных программ;
 профессиональной компетентностью педагогических кадров и их деятельностью по обеспечению надлежащего уровня результатов образования;

индивидуальными достижениями учащихся.

1.6. Внутрилицейский мониторинг качества в лицее проводится по следующим уровням образования:

дошкольное образование;
начальное общее образование;
основное общее образование;
среднее общее образование.

1.7. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения общественности:

ежегодно в августе на официальном сайте лицея в сети Интернет размещается Отчет о результатах самообследования, в том числе о состоянии качества образования в лицее;

ежегодно на общелицейской конференции в сентябре директор представляет общественности Отчет о результатах самообследования, в том числе о состоянии качества образования в лицее.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников лицея, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству

2. Основные цели, задачи и принципы системы внутреннего мониторинга качества образования в лицее

2.1. **Целями** внутреннего мониторинга качества образования в лицее являются:

формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в лицее, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в лицее, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в лицее;
прогнозирование развития образовательной системы лицея.

2.2 **Задачами** построения системы внутреннего мониторинга качества образования в лицее являются:

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования лицейской образовательной статистики и мониторинга качества образования;
изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности лицея;
определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного образования;

оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;

определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования федеральным государственным и социальным стандартам;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся;

определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;

расширение общественного участия в управлении образованием в лицее;

содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы внутреннего мониторинга качества образования в лицее положены следующие **принципы**:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в лицее.

3. Мероприятия по реализации целей и задач системы внутреннего мониторинга качества образования в лицее

3.2 Мероприятия по реализации целей и задач планируются и осуществляются на основе анализа образовательной системы лицея, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования. Все отобранные для оценки качества показатели делятся на показатели, характеризующие качество процесса, и показатели, характеризующие качество результата и условий.

3.3 Для обеспечения полной информацией о процессах, осуществляемых в лицее определен перечень основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) лицея. *Приложение 1.*

3.4 В рамках данных основных и обеспечивающих процессов выделены показатели для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в лицее.

4. Организация и технология внутреннего мониторинга качества образования в лицее

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутреннего мониторинга является программа внутренней системы оценки качества образования, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая циклограмма мониторинга, которая утверждается приказом директора лицея и обязательна для исполнения работниками лицея.

4.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в двух формах:

4.2.1. постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации)

4.2.2. периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

4.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень и уровень профессиональных объединений учителей- предметников лицея.

4.4. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директором лицея. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются (могут быть включены) заместители директора, руководители научно-методического совета, руководители профессиональных методических объединений.

4.5. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки,

хранения и использования информации.

4.6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

определение и обоснование объекта мониторинга;

сбор данных, используемых для мониторинга;

обработка полученных данных в ходе мониторинга;

анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;

структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.7. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются:

качество;

адекватность интерпретации результатов по отношению к цели мониторинга, содержанию основного понятия и применению результатов;

надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности;

стандартизованность и апробированность.

4.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.10. При оценке качества образования в лицее основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.11. К **методам проведения мониторинга** относятся: экспертное оценивание, тестирование, анкетирование, ранжирование, проведение контрольных и других работ, статистическая обработка информации и др.

4.12. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга, показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.13. К основным направлениям системы мониторинга качества образования в лицее относятся:

оценка общего уровня усвоения учащимися образовательной программы по общеобразовательным предметам;

мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по завершении уровня начального общего, основного общего и среднего общего образования по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках стартового, рубежного и итогового контроля);

оценка общего уровня овладения учащимися метапредметными умениями;

мониторинг уровня и качества воспитания, обеспечиваемого в лицее;

оценка деятельности педагогических работников.

4.14. Система мониторинга качества образования может быть представлена

двумя частями базы данных:

инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательных отношений по структуре, составу и методологии расчета показателей);

вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательной деятельности по предметам, направлениям образовательной деятельности и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

4.15. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива лицея, учредителя, родителей, общественности. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений.

4.16. ***Процедура внутреннего мониторинга включает в себя три этапа:*** подготовительный, практический и аналитический.

Для их проведения необходима организационная, методическая и дидактическая подготовка всех составляющих проводимого мониторинга, реализация которого представляет собой целостный процесс, где каждый из этапов, являясь самостоятельным звеном, готовит условия для проведения следующего.

4.16.1. Во время подготовительного и практического этапов необходимо обеспечить документальное сопровождение процесса мониторинга:

контрольно-измерительные материалы (тесты, контрольные работы, срезы и др.);

спецификация заданий по предметам, областям деятельности;

результаты мониторинговых исследований в целевых группах согласно установленной форме;

аналитические справки по результатам мониторинга в целом по классу, предмету и отдельно по каждому учащемуся, целевой группе;

план по коррекции результатов мониторингового исследования;

заключение внутренней экспертизы качества образования.

4.16.2. Аналитический этап, содержание которого представлено двумя блоками: информационно - аналитическим комплексом и комплексом методических мероприятий.

4.16.3. Информационно-аналитический комплекс представляет собой обработанную информацию по итогам мониторинга, представленную в разнообразной наглядной форме (диаграммы, графики, таблицы) и в текстовом варианте. Информационно-аналитический комплекс делает информацию доступной для каждого участника мониторинга, а также задает алгоритм обработки и использования ее педагогическими работниками и руководителями лицея для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества учебной деятельности.

4.16.4. Комплекс методических мероприятий – это процесс транслирования результатов мониторинговых исследований для участников мониторинга через организацию семинаров (теоретических и практических), индивидуальных и групповых консультаций (в т.ч. в дистанционном формате), выступлений на совещаниях и собраниях, посредством размещения

информации на сайте лица и др., которые в обязательном порядке проводятся после каждого этапа мониторинга. Весь комплекс методической поддержки способствует повышению качества результатов обучения.

5. Структура внутреннего мониторинга качества образования

5.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой внутреннего мониторинга, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

педагогический совет лица,
группа внутренних аудиторов,
заместитель директора,
директор лица;

5.2. Педагогический совет:

принимает локальные акты лица, регламентирующие систему внутреннего мониторинга качества образования;

принимает решение о перечне учебных предметов, включенных в мониторинговые исследования текущего учебного года;

рассматривает на своих заседаниях вопросы эффективности организации системы внутреннего мониторинга качества образования;

5.3. Группа внутренних аудиторов:

участвуют в подборке к использованию контрольно-измерительных материалов (тестов, контрольных работ, срезов и др.), спецификаций заданий по предметам, областям деятельности; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лица;

анализируют результаты мониторинговых исследований и предоставляют экспертное заключение заместителю директора;

обеспечивают выполнение плана мероприятий, направленного на совершенствование внутренней системы оценки качества образования в лице;

готовят предложения для администрации лица по выработке управленческих решений на основании экспертизы оценки качества образования.

5.3. Заместитель директора:

контролирует выполнение локальных актов лица, регламентирующих систему внутреннего мониторинга качества образования;

разрабатывает план мероприятий, направленных на совершенствование системы оценки качества образования, контролирует выполнение этих мероприятий;

обеспечивает проведение в лице мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества образования;

осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации по итогам мониторинга;

обеспечивает условия для подготовки участников образовательного процесса для проведения процедуры мониторинговых исследований;

формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования;

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе мониторинговых исследований.

5.4. Директор лицея:

утверждает приказом локальные акты лицея, регламентирующие систему внутреннего мониторинга качества образования;

принимает управленческие решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности;

5.5. В рамках вышеуказанной структуры происходит:

оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемой образовательной программы по результатам тематического, рубежного и итогового тестирования;

своевременное выявление пробелов, «западающих» тем и внесение соответствующих коррективов в рабочую программу учителя;

построение рейтинговых внутренних показателей качества образования (по уровням обучения, по классам, по предметам, по педагогам, по учащимся внутри классов);

использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся, выявления одаренных детей;

использование полученных результатов для определения качества работы педагогов при распределении стимулирующей части оплаты труда.

5.6. Система внутреннего мониторинга качества образования группируется по следующим основаниям:

Группа	Объекты мониторинга	Методы, направления
I группа - мониторинг уровня освоения предметных результатов учащихся («цель – результат»)	Результативность образовательной деятельности	тестирование (тестовые задания и КИМы итоговой аттестации), срезовые, контрольные работы и т.д. информационная карта текущей успеваемости и посещаемости учащегося.
II группа- мониторинг, связанный с непосредственным накоплением и структуризацией информации.	Накопление и структуризация информации о педагогах, учащихся, родителях, законных представителях; материально-технической оснащенности образовательной деятельности	социальный паспорт семей учащихся; педагогические кадры, их квалификация; общие показатели, материально-техническая база; комплексно-методическое обеспечение образовательной деятельности;

		результативность образовательной деятельности инновационная и методическая деятельность;
III группа- мониторинг, построенный с использованием модели «вход – выход»;	Модель «вход-выход» - психолого-педагогические характеристики учащихся (в том числе и уровень готовности первоклассников);	состояние здоровья учащихся; модель выпускника (на уровне начального общего образования, основного общего, среднего общего образования), готовность к продолжению образования поступление в высшие и средние профессиональные ОО
IV группа - мониторинг удовлетворенности	Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством образования	изучение потребностей всех участников образовательных отношений

6. Перечень показателей для осуществления внутреннего мониторинга качества образования в лицее

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Основные образовательные программы лицея по уровням	Соответствие структуры и содержания основной образовательной программы лицея требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (шкала порядка ¹)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год	
	Соответствие планируемых способов, форм и порядка реализации основной образовательной программы (учебного плана, рабочих программ учебных предметов и т.д.) гигиеническим требованиям к организации образовательного процесса в лицее (шкала порядка)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
	Соответствие перечня УМК, принятых к использованию в рамках реализации образовательной программы, утвержденному федеральному перечню учебников (учебных пособий) (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	По завершении разработки; далее – после внесения любых изменений (дополнений)	
Основные образовательные программы лицея	Удовлетворенность родителей (законных представителей) учащихся структурой и содержанием основной образовательной программы (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) учащихся в отношении структуры, содержания и порядка реализации	Опрос (при необходимости)	Один раз в два (три)	После завершения опроса

¹ Здесь и далее указана наиболее мощная из измерительных шкал, которые могут быть использованы для измерения этого показателя.

Шкала наименований (номинальная) - простейшая из шкал измерения. Числа (буквы, слова или любые символы) используются для различия объектов. Номер (буква, название) класса не отражает его количественного содержания.

Порядковая шкала - отображение отношений порядка. Единственно возможные отношения между объектами измерения в данной шкале – это больше/меньше, лучше/хуже.

Шкала расстояний (интервальная) показывает, на сколько единиц один объект больше или меньше другого.

Шкала отношений отражает то, во сколько раз один объект больше (меньше) другого. Шкала отношений имеет нулевую точку, которая характеризует полное отсутствие измеряемого качества.

Соответственно, если в данном перечне указана абсолютная шкала (шкала отношений), то это означает, что для измерения показателя может быть использована любая из известных измерительных шкал; если интервальная шкала (шкала расстояний) – то и менее мощные шкалы (шкала порядка или шкала наименований) и т.д.

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	основной образовательной программы лицея (шкала наименований)	выборочный)	года	
	Число (доля) учащихся по основным образовательным программам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Доля обучающихся IX класса, продолжающих обучение в лицее по основным образовательным программам среднего общего образования (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
Дополнительные образовательные программы лицея	Направленности дополнительных образовательных программ лицея (шкала наименований)	Метод экспертной оценки	Ежегодно	Ежегодно
	Число учащихся по конкретным дополнительным образовательным программам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Ожидания родителей (законных представителей) учащихся в отношении направленности, структуры и содержания дополнительных образовательных программ (шкала наименований)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) учащихся структурой и содержанием дополнительной образовательной программы (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	По мере завершения реализации	Ежегодно
Работники лицея	Численность административно-управленческого, педагогического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала лицея, в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Число учителей в том числе работающих по совместительству или на условиях почасовой оплаты (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, принятые на работу в лицей или уволенные из лицея в течение года (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Возраст работников, в том числе по категориям персонала лицея (шкала расстояний)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Образовательный уровень работников, в том числе по категориям	Наблюдение	При приеме	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Работники лицея	персонала лицея (шкала порядка)		на работу; далее – ежегодно	
	Стаж педагогической работы работников (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
	Квалификация (уровень квалификации) работников, в том числе педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ профильного обучения и предпрофильной подготовки (шкала порядка)	Наблюдение	При приеме на работу; далее – ежегодно	Ежегодно
	Профессиональная компетентность работников (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Освоение руководителем лицея основной или дополнительной профессиональной образовательной программы по специальности «менеджер», подтвержденное соответствующим документом об образовании государственного образца (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
	Работники, подлежащие аттестации для подтверждения соответствия занимаемой должности (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, которых необходимо направить на обучение, повышение квалификации, профессиональную переподготовку (шкала наименований)	Метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Работники, принявшие участие в профессиональных конкурсах (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	По запросу
Учащиеся лицея	Общая численность учащихся, в том числе по уровням образования, отдельным основным образовательным программам, параллелям классов (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Наполняемость классов (учебных групп)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	(шкала отношений)			
	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе имеющие хронические заболевания (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся, отнесенные к определенной группе здоровья (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся, отнесенные к определенной физкультурной группе (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся по определенной форме обучения (по индивидуальным учебным планам, в том числе на дому)(шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Учащиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Учащиеся из семей, в трудной жизненной ситуации (шкала наименований)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежемесячно	По мере необходимости
	Готовность учащихся к обучению (школьная зрелость), в том числе в разрезе когнитивной (интеллектуальной), личностной и психофизиологической готовности (шкала расстояний)	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Начало обучения	Ежегодно
	Текущая успеваемость учащихся (качество выполнения обязательных видов работ, предусмотренных рабочими программами учебных предметов) (шкала расстояний)	Тестирование, метод экспертных оценок	Согласно календарно-тематическим планам	Один раз в четверть, полугодие
	Обученность (индивидуальная результативность обучения), включая сведения об освоении (или не освоении) конкретных знаний, умений, компетентностей, предусмотренных	Тестирование, метод экспертных	Согласно порядку промежу-	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Учащиеся лица	соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, по данным промежуточной аттестации (шкала порядка)	оценок	точной аттестации в ОУ	
	Воспитанность учащихся (шкала порядка)	Наблюдение, опрос третьих лиц, тестирование, метод экспертных оценок	При приеме на обучение; далее – по завершении каждого уровня образования	Ежегодно
	Внеучебные достижения учащихся (шкала порядка)	Наблюдение, опрос третьих лиц, метод экспертных оценок	Два раза в год	Ежегодно
	Количество уроков, пропущенных учащимися по состоянию здоровья и иным причинам (шкала отношений)	Наблюдение	Ежедневно	Ежемесячно
Образовательная деятельность как совокупность деятельности по реализации основных и дополнительных образовательных программ	Полнота реализации учебных планов (отношение количества фактически проведенных часов по учебным предметам к количеству часов, отведенных на изучение соответствующих учебных предметов согласно учебному плану) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в содержательном аспекте (предъявление учащимся учебного содержания, предусмотренного соответствующими рабочими программами, в полном объеме) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Полнота реализации рабочих программ учебных предметов в процессуально-деятельностном аспекте (выполнение учащимися всех обязательных видов работ (в том числе: лабораторных,	Наблюдение, метод экспертных	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	практических и др.), предусмотренных соответствующими рабочими программами) (шкала порядка)	оценок		
Образовательная деятельность	Соблюдение утвержденных в установленном порядке годовых календарных учебных графиков и расписаний занятий (шкала порядка)	Наблюдение	Ежедневно	По мере выявления нарушений
	Образовательные технологии, используемые педагогическими работниками в образовательной деятельности (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Соблюдение прав и интересов учащихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами лицея (шкала порядка)	Наблюдение (при большой численности обучающихся – выборочное)	Еженедельно	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов родителей (законных представителей) учащихся, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами ОО (шкала порядка)	Наблюдение (при большой численности – выборочное)	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение прав и интересов педагогических работников, предусмотренных законодательством РФ в области образования, уставом и локальными правовыми актами лицея (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Два раза в год	По мере выявления нарушений
	Соблюдение гигиенических требований при осуществлении образовательной деятельности; обеспечение условий, гарантирующих охрану и укрепление здоровья участников образовательных отношений, в том числе в части: теплового (температурного) режима в учебных помещениях; освещенности учебных помещений; режима проветривания учебных помещений, коридоров и рекреаций;	Наблюдение (при большой численности обучающихся – выборочное)	Ежедневно	По мере выявления нарушений

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	количества уроков в день (в неделю); продолжительности уроков; периодичности и продолжительности непрерывного применения технических средств обучения; продолжительности перемен (перерывов для отдыха и питания); организации двигательной активности учащихся для удовлетворения их биологической потребности в движении; объема домашних заданий учащимся (шкала порядка)			
Образовательная деятельность	Наличие постоянно действующих площадок для свободного самовыражения учащихся (театр, газета (журнал), сайт лицея, телевидение и т.д.) (шкала наименований)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Предоставление учащимся возможности осуществлять сканирование и распознавание учебных текстов, копирование и распечатку учебных и иных материалов для образовательных целей на соответствующем оборудовании БИЦ лицея (шкала порядка)	Наблюдение, опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) учащихся на уровне начального общего и основного общего образования содержанием и ходом образовательной деятельности (шкала порядка)	Опрос (при необходимости выборочный)	Ежегодно	Ежегодно
	Удовлетворенность учащихся на уровне среднего общего образования содержанием и ходом образовательной деятельности (шкала порядка)	Опрос	Ежегодно	Ежегодно
	Количество обоснованных жалоб (обращений) участников образовательных отношений по вопросам, связанных с организацией и осуществлением образования и (или) действиями других участников образовательных отношений и администрации лицея (шкала отношений)	Наблюдение	По мере поступления	Ежегодно
	Число учащихся, с которыми произошли несчастные случаи, связанные с пребыванием в лицее	Наблюдение	При наступлении несчастного	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
			случая	
Учебно-материальная база (помещения, сооружения и оборудование, используемые в образовательных целях)	<p>Материально-техническая обеспеченность реализации образовательных отношений (соответствие перечня (номенклатуры) и количества учебных помещений, сооружений и оборудования потребностям лица в связи с реализуемыми образовательными программами), в том числе наличие в лицее:</p> <p>собственного (или на условиях договора пользования) спортивного зала не менее 9 м в ширину, 18 м в длину и 6 м в высоту с оборудованными раздевалками, действующими душевыми комнатами и туалетами;</p> <p>оборудованной территории для реализации раздела «Лёгкая атлетика» рабочей программы по физической культуре (размеченные дорожки для бега со специальным покрытием, оборудованный сектор для метания и прыжков в длину);</p> <p>кабинета физики с подводкой низковольтного электропитания к столам учащихся и лаборантской;</p> <p>кабинета химии с вытяжкой и подводкой воды к столам учащихся и лаборантской;</p> <p>комплекта лицензионного или свободно распространяемого общесистемного и прикладного программного обеспечения (операционная система, офисные программы (редакторы текстов, таблиц), навигаторы) для каждого установленного компьютера;</p> <p>выхода в Интернет со скоростью канала не ниже 496 кб/с;</p> <p>лабораторных комплектов по каждому из разделов физики (электродинамика, термодинамика, механика, оптика, ядерная физика) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по физике в VII-IX классах) в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов;</p> <p>лабораторных комплектов оборудования и препаратов по каждому из разделов химии (неорганическая химия, органическая</p>	Наблюдение, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	химия) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по химии в VIII-IX классах в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов; лабораторных комплектов по каждому из разделов биологии (природоведение (окружающий мир), ботаника, зоология, анатомия, общая биология) в соответствии с общим количеством лабораторных работ согласно рабочей программе по биологии в VI-IX классах в количестве более половины проектной наполняемости классов-комплектов; всех карт в соответствии с рабочими программами по географии или наличие лицензионного демонстрационного компьютерного программного обеспечения по каждому из разделов географии; всех карт в соответствии с рабочими программами по истории или лицензионного демонстрационного компьютерного программного обеспечения по каждому из курсов истории. (шкала порядка)			
Учебно-материальная база	Количество рабочих мест для участников образовательных отношений в БИЦ лицея, в том числе оборудованных компьютерами с необходимым периферийным оборудованием (сканер, принтер) и выходом в Интернет (шкала отношений)	Наблюдение, тестирование	Ежегодно	Ежегодно
	Техническое и санитарное состояние учебных помещений и сооружений (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертных оценок	Перед началом учебных занятий	По мере выявления неисправностей
	Техническое состояние учебного оборудования (шкала порядка)	Тестирование, метод экспертных оценок	Перед непосредственным использованием	По мере выявления неисправностей

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	Продолжительность простоя (дисфункционального состояния), т.е. величина промежутка времени от момента выявления несоответствия объекта установленным требованиям до момента устранения несоответствия (неисправности) (шкала отношений)	Наблюдение	После устранения несоответствия (неисправности)	Ежегодно
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности лица	Общее состояние здания	Наблюдение, тестирование, метод экспертных оценок	Ежегодно	Ежегодно
	Техническое состояние системы отопления (теплоснабжения)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Ежедневно	При выявлении неисправностей
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности лица	Техническое состояние системы холодного и горячего водоснабжения (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Ежедневно	При выявлении неисправностей
	Техническое состояние системы канализации, а также техническое и санитарное состояние туалетов (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Ежедневно	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	Техническое состояние аварийных выходов, подъездных путей к зданию (шкала порядка)	Наблюдение	Ежедневно	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	Техническое состояние средств пожаротушения	Наблюдение,	Два раза в	При выявлении

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности лица	(шкала порядка)	тестирование, метод экспертной оценки	год	неисправностей (несоответствий)
	Соответствие электропроводки в здании лица современным требованиям безопасности (шкала порядка)	Наблюдение, тестирование, метод экспертной оценки	Ежегодно	При выявлении неисправностей
	Техническое и санитарное состояние столовой (зала для приёма пищи) (шкала порядка)	Наблюдение, метод экспертной оценки	Ежедневно	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	Качество приготовления пищи (шкала порядка)	Метод экспертной оценки	Ежедневно (в рабочие дни)	При выявлении несоответствия
	Отношение числа учащихся, получающих горячее питание, к числу обучающихся, нуждающихся в нем (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежемесячно
	Исправность пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре (шкала наименований)	Тестирование	Четыре раза в год	При выявлении неисправностей
	Наличие действующей охраны (кнопка экстренного вызова полиции, охранники или сторожа) (шкала наименований)	Наблюдение, тестирование технических средств	Ежедневно (тестирование технических средств – два раза в год)	При выявлении неисправностей (несоответствий)
	Благоустроенность территории лица (озеленение территории, наличие оборудованных мест для отдыха) в соответствии с	Наблюдение, метод	Ежегодно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
Объекты общей и социальной инфраструктуры деятельности лица	установленными санитарными правилами и нормами (шкала порядка)	экспертной оценки		
	Техническая оснащенность и санитарное состояние медицинского кабинета (шкала наименований)	Наблюдение	Ежегодно (санитарное состояние – ежедневно)	При выявлении несоответствий
Показатели, отражающие финансово-материальные затраты на обеспечение образовательной деятельности лица				
	Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы учителей лица (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы прочих работающих в лицее (административно-управленческого, учебно-вспомогательного, младшего обслуживающего персонала, а также педагогических работников, не осуществляющих учебный процесс) (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Общий объем неэффективных расходов на управление кадровыми ресурсами в лицее (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Объем неэффективных расходов на оплату труда работников лицея в связи с низкой наполняемостью классов (шкала отношений)	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно
	Объем потребленной тепловой энергии (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Объем потребленной электроэнергии (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Объем потребленной горячей и холодной воды (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно
	Объем исходящего и входящего Интернет-трафика (шкала отношений)	Наблюдение	Ежемесячно	Ежегодно

Объект мониторинга	Показатель (в скобках – тип измерительной шкалы)	Метод измерения	Периодичность (сроки)	
			измерения	предоставления данных
	Объем учебных расходов на обеспечение образовательной деятельности, в том числе направленных: на создание и обновление библиотечного фонда учебников (учебных пособий); на оплату Интернет-трафика; на приобретение письменных, канцелярских принадлежностей, а также расходных материалов для оргтехники, используемой в образовательном процессе; на приобретение мелкого физкультурно-спортивного инвентаря; на проведение учебных экскурсий и иных учебных занятий за пределами места нахождения лицея (шкала отношений).	Наблюдение	Ежегодно	Ежегодно

Приложение 1

Перечень основных и обеспечивающих процессов (видов деятельности) лицея

Процессы	Ожидаемый продукт (результат) процесса
Деятельность администрации лицея	
Определение стратегии, политики и целей деятельности лицея	Стратегия, политика и цели деятельности лицея
Планирование деятельности лицея в целом. Организация планирования в лицее.	Перспективные и оперативные планы деятельности лицея, структурных подразделений, должностных лиц
Распределение ответственности и полномочий	Полное и последовательное распределение ответственности и полномочий между органами управления, структурными подразделениями, отдельными должностными лицами
Анализ деятельности лицея со стороны руководства	Управленческие решения.
Информирование учредителя и общественности о деятельности лицея	Своевременное обеспечение учредителя и общественности достоверной информацией о деятельности лицея в установленных объемах
Основные процессы	

Процессы	Ожидаемый продукт (результат) процесса
Разработка основных образовательных программ	Основные образовательные программы, соответствующие нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям
Прием учащихся	Контингент учащихся
Реализация основных образовательных программ	Достижение и подтверждение учащимися определенного образовательного уровня, предусмотренного федеральными государственными образовательными стандартами
Воспитательная и внеучебная деятельность с учащимися	Воспитанность учащихся. Личностный опыт социально полезной деятельности учащихся
Разработка дополнительных образовательных программ	Дополнительные образовательные программы, соответствующие социальным и личностным ожиданиям
Реализация дополнительных образовательных программ	Обогащение личностного опыта, развитие интересов и специальных способностей учащихся
Предоставление платных образовательных услуг	Удовлетворение индивидуальных образовательных запросов учащихся и их родителей (законных представителей), населения
Обеспечивающие процессы	
Управлением персоналом	Соответствие работников квалификационным требованиям по занимаемым ими должностям
Управление образовательной средой	Материальные, санитарно-гигиенические и иные условия обучения, соответствующие нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям
Управление социальной инфраструктурой	Условия для питания, медицинского обслуживания и проживания учащихся, соответствующие нормативным требованиям
Библиотечно-информационное обслуживание учащихся и работников лицея	Удовлетворение информационных запросов участников образовательной деятельности в лицее
Управление производственной средой	Условия труда работников лицея, соответствующие нормативным требованиям. Выполнение обязательств по коллективному договору и иным соглашениям в области трудовых отношений между работодателем и работниками
Управление закупками	Своевременное и полное обеспечение лицея товарами и услугами сторонних организаций, необходимыми для деятельности лицея
Обеспечение безопасности жизнедеятельности	Безопасные условия пребывания участников образовательного процесса в здании и на территории лицея
Социальная поддержка учащихся и работников	Выполнение мероприятий по социальной поддержке

Процессы	Ожидаемый продукт (результат) процесса
Измерение, анализ и улучшение	
Мониторинг, анализ и измерение процессов	Своевременное обеспечение органов управления достоверной и полной информацией о состоянии лица
Управление несоответствиями	Устранение несоответствий
Улучшение процессов	Улучшение процессов